



Kvalitetspolicy

Stockholm 2020-10-19

Netlight grundar sig i att vara ett oberoende och värdestyrt konsultföretag som verkar inom IT och management. Netlights affärsidé och värdegrund ligger i att verka där IT är affärskritiskt. Vi ska vara ett äkta konsultföretag som löser problem tillsammans med kunden, på deras villkor, och levererar värdefulla resultat.

Kvalitet har alltid varit en ledstjärna och del i vårt arbete med ständiga förbättringar. Därför har Netlight AB valt att certifiera sig enligt ISO 9001. Detta för att på ett säkert och strukturerat sätt uppfylla krav från både kund och myndigheter.

Vi strävar efter att driva vår verksamhet med så hög kvalitet som möjligt och försöker därför säkerställa att ständigt förbättra och utveckla vårt kvalitetengagemang genom kontinuerliga utvärderingar och förbättringsåtgärder.

Vi säkerställer konsekvent hög kvalitet i våra leveranser mot kunder genom att tillämpa följande koncept:

Genuine Consulting

Våra konsulter är genuina i den bemärkelsen att vi utmärker oss i tre kärnområden: kompetens, kreativitet och affärsmässighet. Det möjliggör lösningar baserat på aktuell kunskap, kreativt tänkande och med kundens affärsnytta i fokus.

Talent Search

Stor omsorg läggs i den handplockade rekryteringen av anställda till Netlight. Som en av våra kärnprocesser säkerställer vi vid tre olika intervjuer att personen matchar våra kärnqualiteter.

Perfect Match

Inför varje kunduppdrag utvärderas förfrågan noggrant mot konsulter profiler, för att säkerställa den perfekta matchningen.

Delivery Model

Enligt Netlights leveransmodell får konsulten kvalitetshöjande stöd i sin leverans. Detta sker både innan, under och efter genomfört kunduppdrag. Konsulten får stöd av sin Delivery Coach (DC) som valts ut för att komplettera kompetensen och höja nivån på leveransen. En Engagement Coach (EC) ser till leveransens helhet och eventuella synergier med andra parallella leveranser för att affärsmässigt hjälpa kunden ytterligare.

EDGE

För att hålla vår kunskap värdefull och aktuell ser vi till att konstant utvecklas och utmanas genom kompetensutveckling EDGE. Det erbjuds ett brett utbud av konferenser, kurser, seminarier och meetups. Varje anställd på Netlight har en senior mentor som stöttar i den egna personliga utvecklingen. I utbildningsprogrammet Genuine Consulting Program får varje anställd fördjupa sig i ledarskapsfrågor och mentorskap, samt i ovan nämnda leveransmodell.

Eternal flame

Vår policy om långsiktig hållbarhet som utökar vår arbetsmiljöpolicy ser till att våra anställda på ett hälsosamt sätt kan balansera ett utmanande arbetsliv med tid för reflektion och återhämtning.